



ДОМ ЗДРАВЉА
ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ

СЛУЖБА ЗА СТОМАТОЛОШКУ
ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ

ДОМ ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ

Пријем:	06.3.2018	
Уре. бр.	Бр.:	Прилог
7175/165		

ПРОЦЕДУРА О ТРИЈАЖИ И ПРИЈЕМУ ПАЦИЈЕНАТА У СЛУЖБИ ЗА СТОМАТОЛОШКУ ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ

Број процедуре	Датум израде процедуре	Датум измене процедуре
9.40	01.12.2017.	
Израдио др Биљана Јевтовић доктор стоматологије	Процедуру оверио	
Тим за акредитацију стоматолошке службе	<i>Dr Petro Petro</i>	

1. ЦИЉ

Процедуром се утврђује начин обављања тријаже и пријема пацијената у Служби за стоматолошку здравствену заштиту.

2. ОБЛАСТ ПРИМЕНЕ

Процедура је намењена свим стоматолошким тимовима у Служби за стоматолошку здравствену заштиту. Тим чине доктор специјалиста одговарајуће гране стоматологије и стоматолошка сестра, доктор стоматологије и стоматолошка сестра и зубни техничар.

3. ДЕФИНИЦИЈА

Тријажа је медицински поступак којим се пацијенти сврставају у категорије према степену хитности односно тежини њиховог стања или повреда током њиховог збрињавања у складу са тренутним могућностима лечења. Циљ тријаже је правовремено пружање што квалитетније стоматолошке здравствене заштите што већем броју пацијената. Извршиоци процедуре су чланови стоматолошког тима.

4. ОДГОВОРНОСТ

4.1. Одговорност за контролу примене процедуре сноси главна сестра и начелник Службе за стоматолошку здравствену заштиту.

4.2. Одговорност за придржавање процедура носе сви лекари и сестре стоматолошке службе.

5. ПОСТУПАК

5.1. Рад са пацијентима у Служби за стоматолошку здравствену заштиту заказује се у терминима пре подне 7:00-13.30 и поподне 13:30 -20:00.

5.2. Пацијенти којима је неопходна хитна медицинска помоћ примају се одмах након идентификације, по процедури збрињавања хитних стања.

5.3. Тријажу пацијената обавља сестра која ради на шалтеру у контакту са пацијентом или пратиоцем у чекаоници и пацијенти са хитним стањима примају без заказивања.

5.4. Пацијент се по доласку у стоматолошку службу јавља сестри на шалтеру са здравственом књижицом или неким другим документом. Деца млађа од 15 година долазе у пратњи родитеља или старатеља.

5.5. По идентификацији пацијента сестра са шалтера упућује пацијента код изабраног лекара и тимске сетре ради заказивања термина.

5.6. Заказивање термина код изабраног лекара може да се уради и телефонским путем тако што пацијент позове Службу за стоматолошку здравствену заштиту и тражи тимску сестру изабраног лекара и заказује свој термин.

5.7. Пацијенти који већ имају заказан термин упућује се у ординацију изабраног лекара.

6. ЗАПИСИ И ДОКУМЕНТАЦИЈА

Листа хитних стања.

7. ДОКУМЕНТАЦИЈА

7.1 Прокол хитних стања код деце

7.2 Протокол хитних стања код одраслих

7.3. Свеска за заказивање